

## **Política de calidad**

Embalajes Monte, S.L. ha asumido su compromiso de implantar la gestión de la calidad como modelo de gestión y de trabajo en toda la empresa, orientado a la satisfacción de sus clientes y conseguir ser competitivos en el mercado.

Para alcanzar estos objetivos, Gerencia ha establecido la Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- ↪ *La satisfacción del cliente tanto interno como externo, es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario, con el fin de potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.*
- ↪ *Establecer comunicación eficaz con los clientes, que propicie la adaptación a sus necesidades y expectativas y el conocimiento de su nivel de satisfacción*
- ↪ *Buscar la mejora en los procesos de fabricación.*
- ↪ *Realizar sistemáticamente mediciones de Calidad recogidas de la información y análisis de datos.*
- ↪ *Potenciar el factor humano con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos, proporcionando formación en las técnicas de Calidad.*
- ↪ *Integrar a los suministradores en el compromiso de la Calidad.*
- ↪ *Cumplir los requisitos y expectativas de las partes interesadas relevantes.*

Gerencia desea transmitir la trascendencia en la implantación y actualización de esta política a todas las partes interesadas relevantes. y se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su desarrollo e implantación, así como en el seguimiento de su eficacia.